

DifyとローカルLLMで作る WordPressトラブル解決AI

RAG構築の実例：プライベートでお金をかけない
技術サポートシステムの構築

信州 WordPress Meetup in 松本 Vol.38
2025/12/13 - ytsuyuzaki

自己紹介



Name: ytsuyuzaki

From: 千葉
チーバくんの肩らへん

Location:
安曇野の上の方

Job: フリーランス Webエンジニア
(Laravel / バックエンドPG)

Tech :

- PHP / Laravel / WordPressプラグイン
- Node / Vue / Electron
- Linux Mint / Ubuntu
- LLM (Ollama) / Dify / Firecrawl

最近の活動・興味関心

- ・信州 WordPress Meetup in 松本
今回で 3 回目の参加。
- ・WordPress Kansai 参加
参加中に自作プラグイン BeastFeedbacks を
公式ディレクトリへ申請（レビュー待ち）
GitHub: [ytsuyuzaki/beastfeedbacks](https://github.com/ytsuyuzaki/beastfeedbacks)
- ・WordPress診断ツール「MozCheck」公開
WordPressサイトの脆弱性・設定チェックを行う
自作ツール（Laravel）
<https://mozcheck.jp/>
- ・WordPressフォーラムの監視と課題調査
フォーラム投稿を収集し、トラブル傾向の把握。

本日のトピック

とにもかくにも生成AI

とにかくにも生成AI

今年の流行語にノミネート

チャッピー
(ChatGPT)

2025年 新語・流行語大賞ノミネート語一覧

1 エッホエッホ	16 長袖をください
2 オールドメディア	17 二季
3 おてつたび	18 ぬい活
4 オンカジ	19 働いて働いて働いて働いて 働いてまいります/女性首相
5 企業風土	20 ビジュイイちゃん
6 教皇選挙	21 ひょうろく
7 緊急銃猟/クマ被害	22 物価高
8 国宝(観た)	23 フリーランス保護法
9 古古古米	24 平成女児
10 7月5日	25 ほいたらね
11 戦後80年/昭和100年	26 麻辣湯
12 卒業証書19・2秒	27 ミャクミャク
13 チャッピー	28 薬膳
14 チョコミントよりもあ・な・た	29 ラブブ
15 トランプ関税	30 リカバリーウェア

とにかく生成AI

生成AIについての話題が事欠かない

過去の業務でも、文章生成や音声書き起こしなど
生成AIを使ったシステムをいくつか作ってきました。

主に ChatGPT API を使って実現していましたが、
使えるほど課金が積み上がるので、気軽に回せない。
(システムに組み込むためのAPIは課金が必須)

それでも、もっと自由に使いたい――

ローカルLLM

ローカルLLM

ローカルLLM（いわば“劣化版ChatGPT”）を使うと、手元のPCだけで生成AIを動かせます。

精度は有料の ChatGPT や Gemini には及びませんが、無料で使い放題という大きなメリットがあります。
私はゲーミングPCで動かしています。

質を上げたい場合は、用途を絞って
事前情報を与える仕組み（RAG）を使うのが有効。

あとは、どうサービスとして活かすかを考えるだけ。

WordPress フォーラムの
解決トピックは使えるか？

WordPress フォーラムの解決トピック

WordPress でエラーが出ると、
公式フォーラムでの相談が案内されます。
名目は「議論の場」ですが、
実質はトラブル質問掲示板。
1日に 1~5 件ほど投稿があり、かなり活発です。

特にアップデート絡みのトラブルが多く、
私も時々書き込んでいます。
回答者の多くは、将来のために知見を蓄積
しているような印象です。

そして、この“解決済みトピック”が
RAG にとって非常に有益なデータになると感じました。

The screenshot shows a web browser displaying the WordPress Support Forum at ja.wordpress.org/support/view/support-forum-yes/. The page title is "解決済みのトピック | WordPress". The main content area is titled "解決済みのトピック" and lists several resolved topics with details like participants, replies, and last activity. To the right, there's a sidebar with sections for "トピック" (including "人気のトピック", "返信がないトピック", etc.) and "フィード" (RSS feed).

トピック	参加者	返信	最新の投稿
✓ 「このサイトで重大なエラー発生しました」になる	2	3	5日、5時間前 ytsuyuzaki
トピック作成者: m3koba 使い方全般 内			
✓ 巨大な「文化財愛護シンボルマーク」	3	9	5日、17時間前 Yukinobu Asakawa
トピック作成者: kmat10090 使い方全般 内			
✓ 管理画面へログインできない	3	9	5日、22時間前 Setouchi Kotori
トピック作成者: m3koba 使い方全般 内			
✓ WordPress内部通信でエラーが発生します	5	7	1日、5時間前 ndjihkhsjg
トピック作成者: ndjihkhsjg 使い方全般 内			
✓ 何か(例えは@media) をに加える方法について	2	3	1週、3日前 kmat10090
トピック作成者: kmat10090 使い方全般 内			
✓ ポストIDがとびとびになる	4	8	6日、2時間前 ytsuyuzaki
トピック作成者: ごはんですよ 使い方全般 内			
✓ WordPress入手できない(404)	2	2	1週、5日前 Setouchi Kotori
トピック作成者: wpuser1319 バグ報告と提案 内			

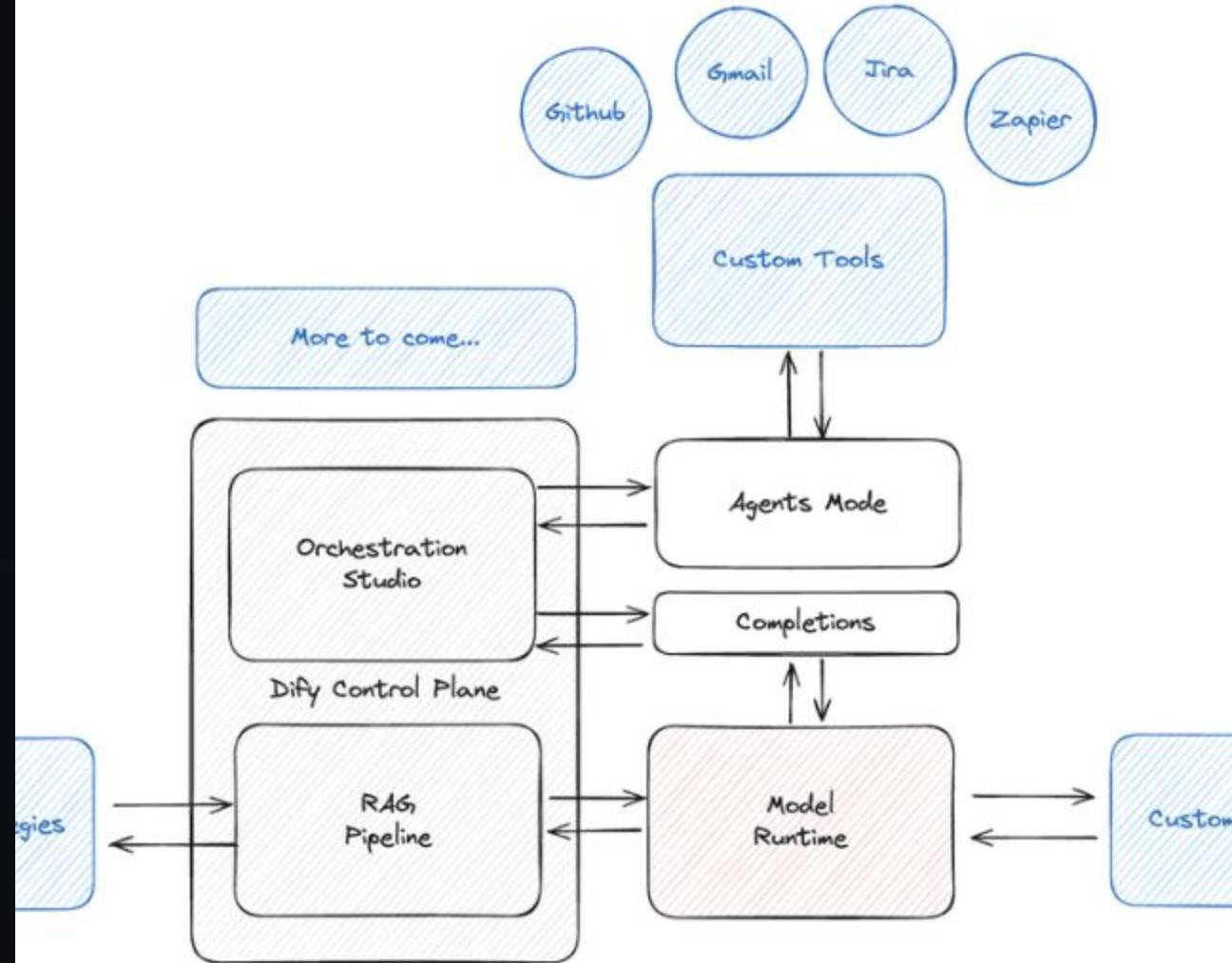
試してみた

試してみた

システム構成

- **Front:** Dify - Web操作とLLMと組み込みRAGの繋ぎ込みを管理。 - 今回はチャットボットを作成
- **LLM:** Ollama / gpt-oss-20b / kun432/cl-nagoya-ruri-large
- 推論を実行するローカルエンジン。
- **Crawl:** Node / Firecrawl - WordPressフォーラムのURLを収集してLLMに取り込みやすいMarkdownに変換して Dify の RAG に取り込み

→ Gemini で見つけてきた関係ないそれっぽい構成図



試してみた

プロンプトは Web 版の ChatGPT で作成

- ・ WordPress フォーラムの URL を Node スクリプトで収集
- ・ URL から Firecrawl で ページ 内容を Markdown に変換
- ・ Markdown を Dify の ナレッジ (RAG) に登録
- ・ Dify で チャット ボット を作成
- ・ gpt-oss で RAG を 踏まえて の 文章生成

The screenshot shows the Dify workspace interface. On the left, there's a sidebar with a robot icon and sections for "WordPress フォーラム", "チャットボット", "オーケストレート" (selected), "API アクセス", "ログ & 注釈", and "監視". The main area is titled "オーケストレーション" and contains a "プロンプト" section. The prompt text is as follows:

```
あなたは「WordPressフォーラム向けサポートアシスタント」です。  
回答は次のフローに従って行ってください：  
-----  
【ステップ1：ナレッジ検索（最優先）】  
-----  
- ユーザーの質問内容に関連するナレッジ（RAG結果）を確認する。  
- ナレッジに「参考になりそうな情報」「似たトラブル」「関連する議論」がある場合、  
**まずその情報を紹介することを優先する。**  
2126
```

Below the prompt, there are sections for "変数" (Variables) and "コンテキスト" (Context). The context includes a link to "ja.wordpress.org/support/topic/" and a "高品質ベクトル検索" (High-quality vector search) button. There's also a "メタデータフィルタ" (Metadata filter) set to "無効" (Disabled).

To the right, there's a "デバッグとプレビュー" (Debug and Preview) panel. It shows a message about IP address restrictions and a question about unauthorized logins. Below that is a "【回答】" (Answer) section with a note about IP address restrictions. At the bottom, there's a table titled "1. まずは設定が正しく適用されているか確認" (1. Check if the settings are applied correctly) with examples for ".htaccess の場所" (Location of .htaccess) and "FilesMatch の書式" (Format of FilesMatch).

出来たけども・・・

精度がいまいち。

RAGに登録したデータをちゃんと活用してくれない。

登録方法を意識していないのが原因かも？

事前登録のRAGをちゃんと整形したり、パラメータ調整がかなり重要だと感じました。

シンプルなローカルLLM単体での精度が重要であり、
使用している gpt-oss が初期のローカルLLMモデルに比べて真っ当
な出力で使いやすいので、無いよりかはあった方が便利。程度には
使えます。

権利関係に不安があるので一般公開は考えていません。

Q&A

ご清聴ありがとうございました。
ローカルAI構築に関するご質問をお受けします。